

用户需求书

一、总则

- 1、采购项目：中山市小榄人民医院 2025 年春节科室等慰问采购项目。
- 2、投标人须对本项目的采购标的进行整体投标，任何只对本项目采购标的其中一部分内容、数量进行的投标都被视为无效投标。
- 3、本项目不接受联合体投标，不允许转包或分包。
- 4、本文中凡加注“★”标识的内容被视为实质性响应条款、指标；投标人必须对此作出回答并完全满足这些要求，如果“★”内容未响应或不满足将被视为无效投标。

二、产品用途

2024 年春节将至，为更好地对我院开科科室、困难员工进行慰问，提高我院会员的归属感，我院工会拟购买慰问品，对以上对象进行春节慰问，预计数量 50 份，上限金额为 500 元/份。按照实际所需份数结算。

★产品要求

- 1、本次采购一个清单，请投标人按需搭配产品。
- 2、必须包含以下所附清单的全部慰问品种类并符合规格要求，清单中产品仅为最低要求，投标人可结合自身实际情况额外提供补充或赠送更优的产品，但不得低于清单中的产品要求。
- 3、投标产品须包装精美，彰显节日气氛。需含环保袋 1 个，环保袋颜色为枣红色或红色，可同时装上慰问品。
- 4、产品清单：

2025 年慰问品内容方案

采购物品类别	参考品牌（同等或不低于该档次	规格（或优于以下规格）	数量	预算价格（元/份）	备注
坚果	沃隆、三只松鼠、百草堂	25g*30 袋	1 份	500	须独立包装
瓜子	洽洽、正林、三只松鼠	500g	1 份		须独立包装
糖果	徐福记、金冠、瑞士糖	468g	1 份		
巧克力	瑞士莲、好时、费列罗	250g	1 盒		
饼干	丹麦蓝罐、嘉顿、DANISA 皇冠	680g	1 盒		
牛奶	特仑苏、伊利金典、蒙牛早餐奶	12 盒以上	1 箱		
水果	自行搭配	500g 以上			
赠送……					

四、产品总体要求

- 1、所投产品不允许为散装、拆装产品，产品外包装应精美大方。
- 2、所供货物质量要求和技术标准必须符合国家检测相关技术标准确保产品质量稳定，绿色安全。从加工、包装、运输、贮存到销售全部符合国家规定标准。
- 3、投标人需根据招标人的要求，提供同规格的产品，确保其来源的合法性，能提供产品合格证书、质检报告等。
- 4、产品具体数量以实际送货数量为准。
- ★5、所提供产品须在保质期内，并且在交付时的剩余保质期应达 85%及以上的时间。

- 6、每种产品的包装均需列明生产厂家、规格、成分、生产日期等信息。
- 7、所供食品在运输交付过程中产生损坏的，中标人须承诺坏一赔一，7个工作日内赔付。
- 8、货物必须符合国家卫生标准，不得有腐烂、变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性异常，并不得含有可能对人体健康有害的物质。中标人在供应过程中，如果发生出现质量问题或造成食物中毒，如变质等情况，经查实后确属中标人责任，中标人应承担全部责任，主要包括食物中毒人员医疗费、误工费、事故处理费等全部费用，直至追究刑事责任。
- 9、采购清单中的货品，如因厂家停止生产或者其他客观原因导致无法供应，中标人应提供代替货品，且代替货品的品牌、质量、规格等方面的要求应不低于原货品。
- 10、中标人在实际供货时，若被发现提供的货物未能达到投标文件中的有关要求，将按有关法规进行处罚，招标人将有权单方面终止合同的执行，并追究因中标人所提供的未达到所承诺准确率产品而产生的所有损失和责任。
- 11、因产品的质量问题的发生争议，由广东省或中山市质检部门进行质量鉴定。招标人与中标人认为有需要，可以共同提出或分别提出质量鉴定，广东省质检部门与中山市质检部门的鉴定结论不一致的，以广东省质检部门的鉴定结论为准。产品符合质量标准的，鉴定费由招标人承担；产品不符合质量标准的，鉴定费由中标人承担。
- 12、若中标人提供的产品发生知识产权纠纷的，由中标人与原知识产权所有者协商解决，招标人不承担与之相关的任何经济 and 法律责任。
- 13、中标人应保证，招标人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。
- 14、中标后，一经选定，中标人不得未经招标人同意而变更供应商品，应严格按招标要求及投标响应（含商标、名称、产地、规格和重量等）供应，否则，招标人有权拒收。
- 15、投标人在投标文件中提供的货物必须给出具体的品牌/规格/型号，并提供原厂有关产品说明资料（或有关产品的彩页说明）作为附件。
- 16、投标人应有专业的售后服务团队和售后专线，提供详细的售后服务方案，主要包括退换货政策、保修、上门服务、符合国家三包政策、售后维护、客服专线服务、在线咨询服务、问题处理周期、纠纷解决等方面以及其他服务等内容。

五、交货地点和交货期

- 1、交货地点：中山市小榄人民医院内招标人指定地点，中标人须按照招标人指定地点送货上门。
- 2、交货期：中标人应当在中标后按投标文件确定的事项与招标人签订合同，签订合同后2日内完成交货。

六、付款方式

中标人按合同规定时间提供货物，招标人验收合格后，开具全额发票，招标人确认无误后于30个工作日内全额支付中标人货款，以实际供货数量*报价进行结算。

七、验收要求

- 1、中标人须承诺所提供产品符合《中华人民共和国产品质量法》和《中华人民共和国食品安全法》等法律法规的规定，保证产品质量，对其提供的产品质量全面负责。
- 2、招标人按供货要求对中标人所配送货物的包装、质量、数量和保质期时限等进行现场抽查，如发现问题，招标人有权拒收，中标人要在两天之内给予明确答复。

八、其它要求

- 1、本项目不允许中标人以任何名义和理由在中标后将中标项目的主体、非主体、关键性工作、非关键性工作进行转包、分包。在履行合同过程中如有发现，招标人有权单方终止合同，并视为中标人违约，中标人违约对招标人造成损失的，需另行支付相应的赔偿，并追究相关法律责任。
- 2、中标人未按照合同约定的时间交付货物的，每逾期一日，中标人应当按照总货款的1%向招标人支付违约金，逾期超过3个工作日的，招标人有权解除合同并要求中标人支付总货款10%的违约金。
- 3、中标人提供产品存在假冒伪劣、过期或其他质量安全问题，中标人须向招标人支付合同总货款10%的违约金。
- 4、中标人交付的货物不符合合同规定的，如包装有损坏或有严重污渍、剩余保质期不足85%等情形的，招标人有权拒收。中标人应在一个工作日内进行更换后再验收，超过一个工作日未更换进行验收的，中标人须向招标人支付合同总货款的5%的违约金。
- 5、本招标文件未明确的其它约定事项或条款，待招标人与中标人签订合同时，由双方协商订立。

九、★投标样品

1、投标人在递交投标文件的同时应提交产品清单中的样品：坚果、瓜子、糖果、饼干、巧克力等（含赠送的产品），以上实物样品需完整未拆包，能进行试吃和拆开包装。

2、样品的各项技术标准应符合本项目“产品要求”中产品要求的相关要求。

3、样品与投标文件分开独立封装。为方便评标，投标人须在所提供的样品表面或显著位置标注投标人的名称、样品名称等信息。

4、本项目招标任务完结之后，中标人的样品封存于采购人单位，作为实物样品。采购人所递交样品的破损或质量不负任何责任。非中标人应在本项目中标公告发布之日起7个工作日内到采购人处取回样品。逾期不取回样品的，则视为自动放弃样品的所有权，采购人有权自行处置相关样品。

十、招标人配合条件

投标人在投标文件中可列明在项目实施过程中要求招标人提供的配合条件，所列配合条件招标人将尽量配合解决，但不代表招标人全部接受，招标人有权全部或部分拒绝投标人提出的配合条件。