**报价单**

致中山市小榄人民医院：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 中山市小榄人民医院飞利浦UNIQ FD20 DSA维保整机全保 |
| 投标公司性质 | 大型企业□ 中小企业□ 小微企业□（100万以上项目需填写，提供证明文件，进口设备无需填写） |
| 投标公司维修站/零件仓库所在地 |  |
| 维保时间（年） | 3年 |
| 1、含球管报价（元） |   |
| 2不含球管报价（元） |  |
| 3.球管单独报价（元） |  |
| 本项目拟参与工程师人数 |  |

报价公司（盖章）：

报价联系人：

联系方式：

邮箱：

报价时间：

**报价供应商须同时提供以下资料（均需盖章）：**

1. **报价单**
2. **参数偏离情况表**
3. **2022年1月1日至今的医院名单列表及部分合同、维保时间、成交金额（针对CT设备维保项目）**
4. **拟参与本项目的工程师名单及人员资质**
5. **供应商及厂家证件（营业执照、医疗器械经营许可证/备案凭证、生产许可证、授权书等）**

**参数偏离情况表**

**填写要求：**

1、请按用户需求的要求**逐条响应**，正负偏离参数请备注说明。

2、其中带★的参数是**必须完全响应**的参数。

3、所投产品的**参数满足率≥90%**方视为满足需求的合格产品。

1. **技术要求：**（请按用户需求里的技术要求及配置要求逐条响应）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术参数项目 | 技术参数及配置要求 | 完全响应或正/负偏离 | 偏离情况说明 |
| 1 |  | 1.1 |  |  |
| 1.2 |  |  |
|
| 1.3 |  |  |
| 2 |  | 2.1 |  |  |
| 2.2 |  |  |
| 2.3 |  |  |

1. **商务要求：**（请按用户需求里的商务要求逐条响应）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务参数项目 | 商务要求 | 完全响应或正/负偏离 | 偏离情况说明 |
| 1 |  | 1.1 |  |  |
| 1.2 |  |  |
|
| 1.3 |  |  |
| 2 |  | 2.1 |  |  |
| 2.2 |  |  |
| 2.3 |  |  |

**采购需求书**

1. **总则：**

1.投标供应商报价应包括标的设备（原装、全新合格的设备）、相关附件、配套设施、税费、运费、保险费、仓储费、安装调试、培训、质保等的全部费用，在项目实施过程中出现报价内容的任何遗漏，均由中标供应商负责相关费用，采购人将不再支付任何费用。

2.采购需求中凡有“★”标识的内容条款为关键条款，投标供应商必须对此作出回答并完全满足这些要求不可以出现任何负偏离，对这些关键条款的任何负偏离将视为无效投标。加注“▲”的内容为重点评标项目，投标供应商必须对该标识项目按照要求进行真实应答描述。

3.★投标供应商应该符合《医疗器械经营质量管理规范》和《医疗器械监督管理条例》规定，并结合本项目特性提供有效的医疗器械产品注册/备案证明材料和投标供应商的经营许可/备案证明材料。

4.本文的“质保期”是指中标标的物经约定的验收机构完成验收之日起算，截止中标人承诺的期限。

5.本项目非专门面向中小微企业。按照《广东省政府采购促进中小企业发展实施细则》规定，本项目属于预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形。

1. **项目基本概况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 需求科室/部门 | 服务范围 | 数量 | 设备装机时间 |
| 飞利浦UNIQ FD20 DSA维保 | 介入中心 | 全保 | 3年 | 2020年 |

**（一）服务范围**：本次项目包含1台DSA设备全保服务。

**（二）服务要求：**

**全保服务要求：**包含主机、球管、探测器、高压发生器、所有配套显示器及系统、高压注射器及系统、巡航导轨、三维工作站及系统等备件更换；包含定期维护保养服务、设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查。

**费用：**① 上述全保设备的零配件费用和人工服务费用、定期保养费用、操作系统升级，第三方工作站维护费用等包含在投标报价内，采购人不另外支付费用。

**（三）服务时间（履行期限）**：自合同签订起3年。

（四）服务标准：中标人须对项目内的设备按照说明书及上级管理文件的要求进行系统、全面的检测、维护及保养，以保证该设备的高效、正常运作。

（五）每年提供1-2人次省内或外培训，培训费用等包含在投标报价内，采购人不另外支付费用。

1. **技术参数：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
| ★ | 1 | **一、项目概述**本次项目包含1台DSA设备全保服务。中标人须对项目内的设备按照说明书及上级管理文件的要求进行系统、全面的检测、维护及保养，以保证该设备的高效、正常运作。**服务时间（履行期限）：**自合同签订起3年**二、项目内容****（一）全保服务和技术保养服务设备清单维保服务**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备品牌 | 项目实施点 | 设备名称 | 数量 | 服务类型 |
| 飞利浦 | 中山市小榄医院 | UNIQ FD20  | 1台 | 全保 |

 |
| ★ | 2 | **三、服务范围****（一）全保服务范围** 包含主机、球管、探测器、高压发生器、所有配套显示器及系统、高压注射器及系统、巡航导轨、三维工作站及系统等备件更换；包含定期维护保养服务、设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查。 |
| ▲ | 3 | 投标人国内设有零备件仓库，以便于满足项目对零备件储存、应急调用的需要。为保障更快捷更满意的服务，满足采购人设备应急维修，保障医院的正常运行，投标人需在国内设有维修站。 |
|  | 4 | 安全检查：按照厂家设备本身标准及当地规定执行。1)制定检查计划2)机械安全检查3)电气安全检查4)记录检查结果 |
|  | 5 | 预防性保养：按照保养计划提供，每年每台设备提供不低于四次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。 1)记录并安排保养时间 2)按照厂家标准进行调校 3)确认各项技术指标及性能 4)年检时，中标人负责配合医院按照相关部门流程进行检测，以保障取得合格证 5)提供每次保养后由设备本身导出的保养报告 6）预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由中标人提供（该项内容包含在投标报价内，采购人不另外支付费用） |
|  | 6 | 开机率：在合同期内保证97%以上的开机率按一年365日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，按1：10比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低1 天，保修期顺延10天） |
|  | 7 | 热线服务： 1)全国范围内开通400/800免费热线电话，24小时\*365天有工程师接听，为采购人提供技术支持服务。 2)电话响应：1小时内。 3）接到维修要求后，不超过24小时到达现场。 |
|  | 8 | 工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班费用由中标人负责，采购人不另外支付加班费用。 |
| ▲ | 9 | 备件： 1)备件必须是原厂认证合格的零备件，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由中标人自行承担(投标文件中提供承诺函并加盖投标人公章)； 2)接采购人通知后中标供应商需安排优先运送配件。 3）设备上更换下来的故障备件由中标人回收。1. ★更换该设备的主要配件时，须经过采购人确认后方可更换。
 |
| ▲ | 10 | 安全升级（FCO）：必须在原厂官方网站发布的升级公告规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂该型号设备的升级文件及工作记录。 |
|  | 11 | 远程连接：投标人或授权机构需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，在用户允许的情况下可以接入设备，以保证维修的及时性，且远程服务应满足以下需求：该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备，及时发出预警，在出现故障之前，就可对其进行远程维护和处理，以减少设备停机时间，提高设备使用率；基于设备嵌入式远程连接方案投标人需符合HIPAA和NEMA安全要求。 |
| ▲ | 12 | 故障诊断：投标人必须能提供在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）。（提供承诺函并加盖投标人公章） |
| ▲ | 13 | 球管、平板探测器、高压油箱必须为原厂原装全新件。（提供承诺函并加盖投标人公章） |
| ▲ | 14 | 服务报告：(1)每次保养、维修后，中标人指定的工程师应以邮件或现场汇报的形式为采购人提供服务报告，并提供纸质书面维保报告(加盖公章)。(2)年度维保报告书：按医院“三甲”要求，每维保年度结束后一个月内提交该设备的“年度维保报告书”(一式两份、加盖公章),内容包括：年度内维修记录，保养记录，维修保养发现问题的分析、工作方法改进和安排，下一年度的维保工作计划 (按持续质量改进(PDCA)制定)等。 |
|  | 15 |

|  |
| --- |
| 中山市人小榄民医院-设备科维保服务调查考核表 |
| 维保设备/ 项目名称（与合同一致） |  |
| 维保设备品牌型号 |  | 合同编号 |  |
| 保修公司 |  | 保修期 |  |
| 合同类型 | £全保型 £技术保 £次数保 £保养型 £其他（ ） |
| 合同总额 |  | **付款总周期数及每周期金额** |  |
| 本次考核时段 |  | **本次付款周期** |  | 申请付款金额 |  |
| **客观评价内容** |
|  实际工作统计 | 合同约定 |
| 保养  | 次 |  次 |
| 培训  | 次 |  次 |
| 检测  | 次 | 次 |
| 维修  | 次 | 次 |
| 消耗配件  | 件 元 |  |
| 停机天数  |  天 | 开机率  |
| 阶段性维保报告  |  份 |  份  |
| 工程师意见：£实际工作与合同约定一致； £实际工作与合同约定不一致。（不达标必须填写具体情况）不达标情况：  工程师签名： |
| **主观评价分数（100分）** |
| 评价指标 | 设备科评价（50%） | 使用科室评价（50%） |
| 科室名称 | 科室名称 | 科室名称 | 科室名称 | 科室名称 |
| 维修专业能力（20分） |  |  |  |  |  |  |
| 配件供应速度（20分） |  |  |  |  |  |  |
| 响应时间（20分）承诺响应时间 承诺到场时间  |  |  |  |  |  |  |
| 服务态度良好（20分） |  |  |  |  |  |  |
| 提供技术指导（20分） |  |  |  |  |  |  |
| 额外收费（20分） |  |  |  |  |  |  |
| 评价人员签名 |  |  |  |  |  |  |
| 扣分情况说明 |  |
| 设备科工程师 | 总得分： 签名： 年 月 日 |
| 设备科科长 | 考核意见：  签名： 年 月 日 |

**填表说明*** 1.考核表填写流程：公司根据合同内容自查、提交合同中履约材料（如保养、检测工单等）→主管工程师核实并填写评价→使用科室核实并填写评价（如服务范围涉及多个科室，应至少调查5临床科室）→凭此表、发票、合同办理付款。
* 2.评价标准：

（1）客观评价不符合者，待所有项目达标后再次开展考核。（2）客观评价通过后，开展主观评价考核。主观评价得分标准：得分≥90分，支付该期应付款100% ；80≦得分<90，则每减少1分，扣减当期1%应付款；70≦得分<80分，支付该期应付款50% ；得分低于70分，考核不合格，不允支付该期应付款。注：对于90分以下，评分人应详细说明扣分原因。3.工程师负责部分由主管工程师填写，使用科室由护士长/科室负责人填写4. 维保期间如有修改以最新版为准。（本条不纳入技术参数的评审项） |
| 说明 |  打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。 |

1. **主要商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 标的提供的时间 | 自合同签订起3年。 |
| 标的提供的地点 | 中山市小榄人民医院，采购人指定地点 |
| 付款方式 | ★1、本合同的每笔款项以人民币转账方式支付，中标单位凭：（1）合同；（2）每季度考核表（加盖采购人归口科室业务章）；（3）中标供应商开具的正式发票（加盖发票专用章）。★2、具体付款方式：2.1、若本季度考核结果为“满意”，则季度末，乙方提供合同总金额的（100%÷（3年×4个季度)）的款项发票，甲方收到发票并审核无误后，支付该笔款项；2.2、若本季度考核结果为“不满意”即低于80分，则与“80分”相比，每少1分，扣除壹仟元；乙方提供（合同总金额100%÷（3年×4个季度)-扣除金额）的季度款项发票，甲方收到发票并审核无误后，支付该笔款项。★3. 因任何原因所致维保期间设备报废，维保服务终止，按实际维保时间结算费用。。 |
| 验收要求 | 1期：（1）履约验收主体：中山市小榄人民医院 （2）履约验收时间：采购人收到供应商项目验收建议之日起7日内按照合同的约定对履约情况进行验收，对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。 （3）履约验收方式：由采购人（或采购人指定的单位）和中标人共同进行。 （4）履约验收程序：①由采购人对当次服务质量及其他进行检验。如发现质量等任何一项与采购要求规定不符，采购人有权拒绝接受。②验收合格后，采购人、中标人双方在验收合格单上签字确认。 （5）履约验收内容：满足采购需求的要求、投标文件中的相关承诺及合同约定要求。 （6）验收标准：①维保服务作业应符合国家、地方、行业规范，确保仪器设备处于技术状态良好、安全、稳定、持续运行的要求。②投标人按照约定完成维保服务，并提交设备维护保养报告和服务验收报告，采购人同意并组织验收、签署服务验收报告，服务验收以双方共同确认的仪器设备处于正常工作状态为准。 |
| 其他 | 其他，1.其他，（1）投标人同意采购人以任何形式对其投标文件内容及采购人认为有必要的相关资料的真实性和有效性进行审查、验证。 （2）招标文件附件，投标人应将招标公告中公布的“附件”内容填写好相关信息后附在投标文件中（如有）。 2.质量保障要求 包含本项目的质量管理目标、质量控制过程所使用的方法、质量管理的纠偏措施、风险预防和应对措施。投标人针对本项目服务内容制定有效的服务质量管理方案和服务质量保障措施，确保常规的、非常规的各项维保活动完成的质量和时效，中标人在做好项目服务工作的同时，有责任向采购人提供合理化建议进行风险预防，以提高维保效率和质量。供应商为本项目投入的维保人员需具有维保对应设备的专业技能及维保经验。 3.培训服务要求 中标人需为本项目提供技术培训支持，为本项目制定有针对性的培训计划，包含培训目标、培训方式、培训师资安排、培训结果保障措施。在本项目服务期内，中标人可根据采购人的需求，针对维保清单内所列设备的使用、清洗、保养和修理方法为采购人相关使用部门提供院内培训。 4.保修服务要求 中标人需为本项目制定有针对性的维保服务方案，包含维保工作计划、维保总结报告以及对本项目维保设备常见故障的了解情况，以便在设备发生应急故障时，能高效率完成本设备的维修，确保各台设备处于最佳运行状态。 5.为了不影响采购人的使用，保证医院的正常运作，每台设备要有固定的工程师跟进；应急以及定期保养、巡检等工作内容供应商考虑另外增加工程师负责。 工程师资质：1）投标人具有不少于2名具备DSA设备维修资质的工程师，（需提供经设备生产商出具的与本次维修设备同型号设备的培训证书作为工程师维修资质证明，并提供工程师社保缴纳证明） |
| 其他 | ★中标人不得有出现以下情况（包括但不限于以下内容）：复制本次维保设备的任何数据，盗用数据，同时维保维护数据向第三方透露等情形，若上述情况一经发现，采购人保留向中标人追偿追责的权利； |
| 其他 | ★中标人对设备进行维修保养时，须在需求科室及采购人相应工程师共同见证下完成，工单须由见证人同时签字方生效； |
| 其他 | ★在维保期内，采购人会对中标人的服务进行考核，若两次以上考核结果为不合格的，采购人有权单方无责解除合同。 |